

TRAVEL ACE. Nuevo sistema de reintegro online


Travel Ace Assistance presentó un nuevo sistema de reintegro de gastos online para sus clientes en Latinoamérica.


El sistema, disponible las 24 horas y los 365 días, consiste en un formulario para tramitar la solicitud desde casa, sin la necesidad de que el pasajero deba trasladarse a las oficinas comerciales o agencia de viajes para entregar la documentación física.

Desde la empresa explicaron que para acceder al beneficio, "es condición indispensable que el pasajero haya comunicado en tiempo y forma el siniestro a la central operativa de la compañía". Además, es importante recalcar que la opción de reintegros online es válida solo para gastos inferiores a US\$ 300.

El proceso es rápido y fácil; alcanza con ingresar a la página web de Travel Ace y llenar un formulario donde se debe adjuntar número de voucher, datos de la persona que recibió

la asistencia, datos bancarios y personales, así como los comprobantes de gastos. Una vez realizado esto, el pasajero recibirá un número de Solicitud de Reintegros, que significa que el mismo ya está siendo procesado.

Con esta nueva herramienta la empresa busca facilitar la prestación de los servicios que ofrece con la ayuda de nuevas tecnologías: "En línea con los objetivos de agilizar y simplificar, esta herramienta de reintegros online se lanza en el marco de un proceso de innovación tecnológica y modernización de procesos y servicios en el que Travel Ace Assistance se encuentra desde hace ya algunos años, con el fin de hacer la experiencia del pasajero cada vez más práctica y accesible", explicó María Paz Jansana, directora comercial de Travel Ace Assistance Chile. 

 www.travel-ace.com

SENATOR HOTELS. Una propuesta para familias que se extiende desde España hasta el Caribe

La cadena hotelera es un emblema en destinos vacacionales de España, fundamentalmente por su propuesta para familias. Desde hace poco tiempo decidió poner un pie en el Caribe, y lo viene haciendo sin prisa pero sin pausa.

"Todo comenzó cuando un catalán emprendedor, José María Rosell, se vino a Almería hace 52 años, y comenzó a recibir turistas extranjeros al destino. Así desarrolló su carrera, y se convirtió desde entonces en un referente en la actividad turística", comenzó diciendo Daniel Rossell Massachs, Senior Vice President de Senator Hotels & Resorts, haciendo referencia a su padre, para luego agregar: "Así fue como el negocio fue creciendo, y hoy hace más de 25 años que fue creado el Grupo Hoteles Playa".

Se trata de una reconocida cadena de hoteles vacacionales basados en España, pionera en algo poco común:

innovar permanentemente.

"De este modo, para las familias hemos desarrollado el concepto de amplias habitaciones 'dos más dos' (para que se alojen los más pequeños junto a sus padres). Además, nuestros hoteles se caracterizan por presentar grandes piscinas y portentosos espacios de juegos de agua (como los toboganes gigantes), animación, spas y centros de belleza de más de 1.000 m2 de superficie. En fin, fuimos convirtiendo a este producto en especial para familias", detalló Rossell Massachs.

En paralelo, indicó el Senior Vice President, la cadena comenzó a crecer y desarrollar propuestas urbanas,



Marc Pelfort y Daniel Rossell Massachs.

que fueron nucleadas bajo la marca Senator Hoteles: "Los establecimientos alineados bajo esta marca son más que hoteles de ciudad: representan confort, servicio personalizado, atención, calidez, y una perfecta combinación de emplazamiento e instalaciones", dijo, para luego agregar: "A partir del 1º de marzo abriremos un hotel, el Caleia -sólo para adultos- en Mallorca".

CON LA PROA PUESTA HACIA EL CARIBE.

Pero Senator Hotels & Resorts piensa expandir sus límites más allá de España. Es

que desde el 1º de diciembre la cadena ha adquirido tres hoteles situados en República Dominicana: Bachata, Mambo y Merengue, pertenecientes a Riu, y situados a la vera de las bellísimas playas de Puerto Plata.

Por último, Rossell Massachs adelantó que el próximo stop de la cadena será Cancún: "En septiembre de 2019 inauguraremos el Senator Riviera Cancún Resort & Spa, un complejo de 1.044 habitaciones distribuidas en ocho pisos, que contará con parque acuáticos, espacios gastronómicos temáticos y gigantescas piscinas" 

¡PATAGONIA AYSÉN TE ESPERA!

CARRETERA AUSTRAL EN VACACIONES

- Día 1:** Llegada a Coyhaique y City tour
- Día 2:** FD Santuario Capilla de Mármol
- Día 3:** FD Parque Nacional Queulat
- Día 4:** Traslado a Aeropuerto Balmaceda

\$396.000 Pp. en base doble, IVA inc. Tarifa comisionable.



INCLUYE

- Todos los servicios regulares (SIB)
- Transfers IN/OUT sólo con conductor habla español.
- City Tour de Coyhaique con sistema de audio-guiado en diversos idiomas.
- FD tour a Capillas de Mármol, incluye desayuno liviano y almuerzo tipo menú.
- FD tour a Parque Queulat incluye desayuno liviano y almuerzo tipo box lunch.
- 03 noches de alojamiento con desayuno en base habitación doble en el Hotel Diego de Almagro o similar.

Programas en formato privado, regular, semi-privado y self-drive. Consulta y arma el tuyo.

Aysén | Magallanes | Tierra del Fuego | Puerto Madryn | El Chaltén | El Calafate | Ushuaia



Gran Patagonia, nadie te conoce mejor! Ven a conocerla con nosotros!

ventas@granpatagonia.cl | www.granpatagonia.cl



Descubra el Mundo

600 expositores de 50 países en 2017

Más de 1.000 miembros del WTM Buyers' Club

USD 374 millones en nuevos negocios generados

Inscríbase en: latinamerica.wtm.com

